



PREGUNTAS FRECUENTES:

1. ¿Que es YOUR Ride?

YOUR Ride microtransit es un servicio de transporte compartido que permite a los usuarios solicitar un viaje donde y cuando lo necesiten en lugar de un servicio de ruta fija que se detiene en las paradas de autobús siguiendo un horario establecido.

2. ¿Como Funciona?

Los residentes de Knights Landing y Winters pueden llamar al número gratuito (530) 402-2891 o descargar la aplicación gratuita Tripshot desde Apple App Store o Google Play Store a su teléfono para reservar un viaje bajo demanda desde y hacia cualquier lugar dentro del área de servicio.

3. ¿Cómo me registro para el servicio?

Los residentes de Knights Landing pueden llenar una solicitud familiar usando el formulario de registro en esta página o puede visitar la oficina de YCTD en 350 Industrial Way, Woodland, CA 95776 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm para llenar una forma. Por favor traiga un comprobante de residencia como una factura, un contrato de arrendamiento o una correspondencia oficial que muestre una dirección local o un número de PO BOX para inscribirse. La documentación completa se puede enviar en persona o por correo electrónico a yourride@yctd.org

4. ¿Cuánto cuesta?

Durante este período piloto, las tarifas promocionales serán tan bajas como \$1 cada una, 50 centavos para jóvenes de 17 años o menos. La tarifa completa es \$4 por persona. Jóvenes de edad 18 y menor pueden viajar en YOUR Ride gratis hasta el 31 de diciembre 2021. Contacte al servicio de atención al cliente para obtener información sobre otros eventos promocionales.

5. ¿Cuáles son las horas de operación y los días?

En Knights Landing el servicio opera de lunes a viernes y domingos de 8:30 am a 5:30 pm. Por favor, asegúrese de reservar su viaje antes de las 5:00 pm para asegurar el viaje durante los períodos de alta demanda. Las horas y los días están sujetos a ajustes durante el período piloto.

En Winters el servicio opera de lunes a sábado de 8:30 am a 4:30 pm. Por favor, asegúrese de reservar su viaje antes de las 4:00 pm para asegurar el viaje durante los períodos de alta demanda. Las horas y los días están sujetos a ajustes durante el período piloto

6. ¿Dónde puedo ir?

El servicio cubre Knights Landing y la Ciudad de Woodland. Los clientes pueden viajar dentro o entre cualquiera de esas dos áreas. Por ejemplo, usted podría reservar un viaje a Woodland desde Knights Landing, luego viajar a una segunda ubicación dentro de Woodland y finalmente reservar un tercer viaje para regresar a Knights Landing.

El servicio microtránsito en Winters es disponible para residentes de Winters y la comunidad de El Rio Villa para servicio dentro de Winters, y a/de Davis y Vacaville. Ciertas limitaciones aplican con respeto a distancia donde el servicio opera en Davis y Vacaville, por favor llámanos con preguntas o por ayuda en planear su viaje.

7. ¿Cuánto tiempo tomará?

EL microtránsito YOUR Ride es un servicio compartido, bajo demanda. Los tiempos de espera de recogida y los tiempos de viaje dependerán de muchos factores, como la distancia, el tráfico y cuántos otros usuarios han solicitado viajes. En algunos casos, un viaje se detendrá para recoger a otro cliente antes de llegar al destino solicitado. El software Tripshot incluye cálculos para determinar cuándo y en qué orden transportar de manera más eficiente a todos los usuarios.

8. ¿Cómo puedo pagar?

Los viajes se pueden pagar en efectivo o con una tarjeta Connect. Visite www.connecttransitcard.com para obtener más información o visite las oficinas de YCTD en 350 Industrial Way, Woodland, CA 95776 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm para comprar una tarjeta Connect y agregar el valor de la tarifa.

9. ¿No tengo un teléfono inteligente, ¿cómo puedo reservar un viaje?

Los clientes siempre pueden reservar un viaje por teléfono poniéndose en contacto con nuestro servicio de atención al cliente al (530) 402-2891.

10. ¿Pueden viajar los clientes en silla de ruedas o dispositivos de movilidad?

Todos los vehículos están equipados con elevadores de silla de ruedas y los operadores están capacitados para ayudar a los pasajeros con diferentes tipos de necesidades de movilidad. Para reservar un viaje para un cliente que utilice una silla de ruedas, llame a nuestro número de servicio al cliente gratuito y solicite un espacio para sillas de ruedas para el viaje.

11. ¿Cuántos pasajeros pueden viajar en un vehículo?

Nuestros vehículos actuales en servicio consisten en pequeños autobuses de tránsito o "cutaways" que pueden albergar hasta 8 pasajeros. Tenga en cuenta que los viajes compartidos significan que es posible que algunos asientos estén reservados para otros clientes que ya han solicitado viajes. Los vehículos de microtránsito pueden incluir pequeños autobuses, o carros en el futuro