

YCTD's Title VI Non Discrimination Policy

Yolo County Transportation District (YCTD) will ensure that its programs, policies, and activities all comply with the Department of Transportation's (DOT) Title VI regulations. YCTD is committed to creating and maintaining public transit service that is free of all forms of discrimination. The agency will take preventive, corrective and disciplinary action necessary to address and correct any behavior that violates this policy or the rights and privileges it is designed to protect.

Title VI Complaints

If a customer feels that her/his accommodation request and/or access to public transportation was denied, s/he may file a complaint through the following process:

- 1) Submit a written complaint with contact information
- 2) Phone YCTD office at (530) 661-0816, extension 22
(Janice Phillips, Deputy Director)
- 3) E-mail: jphillips@yctd.org, with copies to
ksouza@yctd.org and kreitz@yctd.org
- 4) Come into YCTD office located at 350 Industrial Way,
Woodland, CA 95776
- 5) Mail written complaint to the address above

The Deputy Director will investigate the complaint and make a determination. Formal investigation of the complaint will be confidential and will include, but is not limited to, details of the specific incident, frequency and dates of occurrences and names of any witnesses. Customer will be notified of the resolution.

VI del Título de YCTD No Distrito

De Transporte de Condado de Política de Discriminación Yolo (YCTD) asegurará que sus programas, las políticas, y las actividades todo se conforma con el Departamento de Transporte (PUNTO) regulaciones de Título VI. YCTD es cometido a crear y manteniendo servicio público de tránsito que es libre de todas formas de discriminación. La agencia tomará acción impeditiva, correctiva y disciplinaria necesaria para dirigir y corregir cualquier conducta que viola esta política o los derechos y lo privilegia es diseñado para proteger.

Titule Quejas de VI

Si un cliente se siente que sa petición de alojamiento y/o acceso al transporte público fueron negados, el s/él puede archivar una queja por el proceso siguiente:

- 1) se Somete una queja escrita con información de contacto
- 2) la oficina de Teléfono YCTD en (530) 661-0816, la extensión 22 (Janice Phillips, el Subdirector)
- 3) EMAIL: jphillips@yctd.org, con copias a ksouza@yctd.org y kreitz@yctd.org
- 4) Entra en la oficina de YCTD situada en 350 Manera Industrial, el Bosque, CA 95776
- 5) Le Envía queja escrita a la dirección encima

De El Subdirector investigará la queja y hará una determinación. La investigación formal de la queja será confidencial e incluirá, pero no es limitado a, los detalles del incidente específico, la frecuencia y las fechas de ocurrencias y nombres de cualquier testigo. El cliente será notificado de la resolución.