

YCTD's Title VI Non Discrimination Policy

Yolo County Transportation District (YCTD) will ensure that its programs, policies, and activities all comply with the Department of Transportation's (DOT) Title VI regulations. YCTD is committed to creating and maintaining public transit service that is free of all forms of discrimination. The agency will take preventive, corrective and disciplinary action necessary to address and correct any behavior that violates this policy or the rights and privileges it is designed to protect.

Title VI Complaints

Any person who believes she or he has been discriminated against on the basis of race, color, or national origin by the Yolo County Transportation District (YCTD) may file a Title VI complaint by completing and submitting the agency's Title VI Complaint Form. Forms may be e-mailed to jphillips@yctd.org, with copies to ksouza@yctd.org and mluken@yctd.org or dropped off at or mailed to Yolo County Transportation District Office, 350 Industrial Way, Woodland, CA 95776.

The Deputy Director will investigate the complaint and make a determination. Formal investigation of the complaint will be confidential and will include, but is not limited to, details of the specific incident, frequency and dates of occurrences and names of any witnesses. Customer will be notified of the resolution.

For more information or to get a complaint form contact Deputy Director, Janice Phillips at 530-402-2822 or by email at jphillips@yctd.org.

Política de No Discriminación del Título VI para YCTD

Yolo County Transportation District (YCTD) asegurará que sus programas, políticas, y actividades cumplan con las regulaciones del Título VI del Department of Transportation (DOT). YCTD se ha comprometido a crear y mantener un servicio de transporte público libre de toda forma de discriminación. La agencia tomará acción preventiva, correctiva, y disciplinaria cuando sea necesario para dirigir y corregir comportamiento que viole esta política o los derechos y privilegios a los que intenta proteger.

Reclamo al Título VI

Cualquier persona que sienta que Yolo County Transportation District (YCTD) ha discriminado contra él/ella por su raza, color, u origen nacional puede hacer un reclamo del Título VI completando y sometiendo el Formulario de Reclamo del Título VI de la Agencia. La forma puede ser mandada por correo electrónico a jphillips@yctd.org, con copias a ksouza@yctd.org y mluken@yctd.org. También puede dejarla en persona o mandar por correo a Yolo County Transportation District Office, 350 Industrial Way, Woodland, CA 95776.

La Deputy Director investigará el reclamo y hará una determinación. La investigación formal del reclamo será confidencial e incluirá, pero no limitado a, los detalles específicos del incidente, la fecha y frecuencia de las ocurrencias y los nombres de cualquier testigo presente en el momento del incidente. El cliente será notificado sobre la resolución.

Para más información u obtener una forma de quejas por favor contacte al Deputy Director, Janice Phillips al teléfono 530-402-2822 o por correo electrónico jphillips@yctd.org.